

Netiquette della pagina facebook del Comune di Impruneta

Il Comune di Impruneta ha scelto di essere presente su Facebook per divulgare a un pubblico più vasto possibile notizie su tematiche di interesse generale, di pubblica utilità e per la segnalazione di manifestazioni ed eventi sul territorio che coinvolgono l'Ente Comune di Impruneta come promotore, organizzatore o patrocinatore, oltre ad aprire un canale di partecipazione, per ascoltare e dialogare in maniera diretta ed efficace con i propri utenti.

I contributi degli utenti, domande, segnalazioni sono sempre ben accetti, purché mantengano un tono civile ed educato. Nei commenti gli utenti sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome.

Per un migliore uso della pagina - che non offenda nessuno e non escluda - viene stabilita la seguente linea di comportamento rispetto alla moderazione dei post:

- l'uso di termini volgari e di parolacce non aiuta il dialogo, quindi post e commenti che contengono questi elementi vengono rimossi;
- razzismo, incitazione all'odio, offese personali e diffamazione non sono ben accetti, quindi insulti etnici, commenti offensivi e diffamatori, insulti personali e oscenità vengono rimossi così come contenuti discriminatori, offensivi, violenti o inappropriati nei confronti di altri utenti.
- commenti e post off topic disperdono l'attenzione e non portano valore aggiunto in una conversazione: si sollecitano gli utenti a rimanere in topic con gli argomenti di discussione proposti.
- non sono bene accetti i commenti ripetitivi, che non portano avanti la discussione, né i commenti ripetuti da uno o più utenti in differenti parti della pagina (cross-posting). Verranno perciò moderati i commenti e i post di cui sopra, così come quelli scritti per disturbare la discussione (trolling o flame), o offendere chi gestisce e modera i canali social e lo spam.
- commentiamo in maniera responsabile e nella tutela della privacy (propria e degli altri). I post con informazioni e dati personali (indirizzi email, numeri di telefono, numeri di conto corrente, indirizzi, etc) verranno rimossi a tutela delle persone interessate;
- lo spam per fare pubblicità a eventi (la cui organizzazione non coinvolge l'amministrazione comunale), blog e attività di privati non è ben accetto e potrebbe essere rimosso. Saranno rimossi i post contenenti messaggi pubblicitari e qualsiasi tipo di propaganda elettorale.

Il Comune di Impruneta potrebbe usare il ban o il blocco nei confronti di utenti con account palesemente falsi, di coloro che violano ripetutamente le policy di cui sopra e si riserva la possibilità di segnalazione alla piattaforma Facebook e alle forze dell'ordine comportamenti che violano le policy della piattaforma e le leggi e le direttive italiane ed europee.

Il canale facebook del Comune di Impruneta viene presidiato, di regola, negli orari d'ufficio dell'Ente.

I tempi di risposta possono quindi non essere immediati e variare in base alla tipologia di richiesta. Poiché esistono canali istituzionali di comunicazione con l'amministrazione comunale, la redazione social informa sulle modalità per rivolgersi agli uffici interessati dalla richiesta. In particolare, le richieste che rientrano nelle tipologie segnalazioni e reclami verranno indirizzate all'URP.