



Il Nuovo sistema di pagamento per la Refezione Scolastica

A partire dall'anno scolastico 2026/2027 entrano in vigore importanti novità per la gestione dei pagamenti della mensa scolastica del Comune di Impruneta. Il nuovo sistema di pagamento prevede che la gestione delle tariffe passi alla competenza del Comune.

Come funzionano i pagamenti

- **sistema PagoPA:** i pagamenti saranno gestiti tramite avvisi PagoPA emessi mensilmente;
- **calcolo della tariffa:** gli importi saranno calcolati in base ai pasti effettivamente consumati nel mese precedente e alla fascia tariffaria assegnata a ciascun utente, a seguito di presentazione di attestazione ISEE in corso di validità;
- **incasso dei pagamenti:** le tariffe sono incassate dal Comune
- **invio degli avvisi:** l'impresa che gestisce il servizio invierà mensilmente gli avvisi di pagamento PagoPA via email, utilizzando l'indirizzo indicato in fase di iscrizione.

Il Portale "Spazio Scuola"

Il portale Spazio Scuola, accessibile direttamente dal sito web del Comune di Impruneta previa registrazione, è lo strumento digitale dedicato alla gestione dei pagamenti del servizio di refezione scolastica. In relazione alla nuova modalità di pagamento il portale permette:

- **il controllo contabile:** gli utenti possono monitorare in tempo reale la propria posizione amministrativa e contabile.
- **il borsellino elettronico:** ogni utente può visualizzare la sezione virtuale su cui confluiscono tutti i pagamenti effettuati tramite la piattaforma PagoPA.
- **la gestione dei pagamenti tramite APP e Portale web:** ogni utente potrà effettuare i pagamenti, oltre che tramite i canali tradizionali diffusi sul territorio, anche tramite il portale *Spazio scuola* o tramite App.
- **la gestione degli avvisi:** il portale genera mensilmente gli avvisi PagoPA intestati al soggetto pagante (viene creato un distinto avviso per ciascun utente/studente associato al genitore).
- **l'autonomia nella stampa:** i genitori possono accedere al portale in autonomia per scaricare e stampare gli avvisi di pagamento PagoPA, quando necessario.
- **notifiche e solleciti:** gli utenti possono ricevere comunicazioni e notifiche relative allo stato dei pagamenti. Si ricorda che per i mancati pagamenti non effettuati entro il 31 agosto si attiverà la procedura di riscossione coattiva



Si consiglia di verificare regolarmente la propria casella di posta elettronica e di registrarsi tempestivamente al portale *Spazio Scuola* per monitorare i pasti consumati e gestire i pagamenti.