

## INFORMATIVA PAGAMENTO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

**Modalità di pagamento:** per effettuare il pagamento del servizio, gli utenti devono essere in possesso del **Codice PAN**, valido per l'intero percorso scolastico purché utilizzato nell'Istituto Comprensivo di Impruneta che verrà assegnato dopo registrazione:

- tramite **PC dal Portale Web** della refezione scolastica all'indirizzo: <https://www.schoolesuite.it/default1/impruneta>;
- tramite smartphone dalla **App spazio Scuola**.

Per il **PC Portale Web** è necessario collegarsi al sito e procedere con la registrazione cliccando sul tasto **Registrati** e compilando i campi con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio mensa scolastica. In caso di effettuata registrazione basterà inserire il Nome Utente e Password e cliccare su **Accedi**.

Per utilizzare la **APP SPAZIO SCUOLA** è necessario in primo luogo **scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore, collegandosi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS), quindi: cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle App; selezionare l'APP **SpazioScuola**



premere **Installa**, quindi **Accetto**.

Al primo avvio dell'APP inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 7791581201** valido per il Comune di Impruneta. Quindi premere il pulsante **Attiva**. Se non si è ancora in possesso delle credenziali di accesso si possono utilizzare quelle per accedere al PORTALE WEB, quindi premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica. Inserire **Username** e **Password** e premere il pulsante **Accedi** per confermare.

### Modalità di ricarica:

**(si specifica che dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio iscritto al servizio di refezione scolastica)**

i passaggi da eseguire per effettuare la ricarica del proprio credito sono i seguenti:

#### a) tramite Portale web

- Una volta entrati sul portale della refezione scolastica cliccare su Ricarica
- scegliere la Categoria di servizio Mensa
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce Ricarica
- cliccare successivamente su **PAGA ONLINE** oppure su **PAGA PRESSO PSP**.

#### b) tramite smartphone dalla App Spazio Scuola

- dal menù in alto a sinistra selezionare Pagamenti
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura Importo, nel rigo del servizio scegliere Mensa
- cliccare su Procedi con il pagamento.
- cliccare successivamente su **PAGA ONLINE** oppure su **PAGA PRESSO PSP**.

Si specifica che:

## 1. PAGA ONLINE

si potrà accedere con il proprio identificativo **SPID** oppure con l'indirizzo **e-mail**. **La Ricarica** potrà essere effettuata **direttamente** mediante **Carta di Credito** o con le altre modalità elencate (**Conto Corrente o Altri metodi di pagamento**).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi PSP aderenti a Pago PA e si potrà scegliere quello più vantaggioso in base alle commissioni applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

## 2. PAGA PRESSO PSP

**la Ricarica** potrà essere effettuata **con Generazione ed eventuale stampa dell' Avviso di Pagamento**, da pagare successivamente presso un **PSP** (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, LIS, banche aderenti a Pago PA, Coop).

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le **Informazioni utili** per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **e-mail** in un campo dedicato per ricevere il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure, (solo dal PORTALE WEB), cliccare su "**Scarica avviso di pagamento**" per scaricare l'Avviso di pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con questa modalità è possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti Pago PA.

## PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS

Per effettuare il pagamento del servizio tramite questa modalità è necessario accedere **all' App SPAZIO SCUOLA** nella sezione **codici di pagamento** e visualizzare il QR code del Servizio di riferimento dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Si precisa che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

### **Controllo ricariche effettuate:**

Una volta effettuata la ricarica il proprio credito virtuale verrà rapidamente aggiornato sulla pagina personale del portale web della refezione scolastica, consultabile dal genitore in qualunque momento con la propria username e password.